

Politica qualità forniture esterne

Hydronit S.r.l. si pone come obiettivi strategici la garanzia della qualità prodotto e la soddisfazione delle esigenze del Cliente sia implicite che esplicite, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, incluse le forniture esterne.

Il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 è sentito in Hydronit come uno strumento finalizzato a garantire il controllo di tutte le attività aziendali che impattano sui processi interni ed esterni.

Il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015 è preferenziale e viene visto come volontà del fornitore di tenere sotto controllo gli aspetti che hanno influenza sulla collettività e sul prodotto/servizio immesso sul mercato.

Nel perseguire la qualità come strumento di fidelizzazione del cliente, sulla base di una gestione fondata sull'approccio per processi ed in vista della piena soddisfazione delle parti interessate, Hydronit osserva i seguenti principi:

Politica di approvvigionamento orientata alla costituzione di relazioni di partnership con i fornitori qualificati.

I fornitori sono partner insieme ai quali lavorare per raggiungere obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano una crescita reciproca e continua, essendo la direzione conscia dell'interdipendenza con i suoi fornitori e sicura che l'instaurazione di rapporti di mutuo beneficio siano atti ad aumentare, per entrambe le parti, la capacità di creare valore aggiunto. Ai fornitori si richiede di perseguire i seguenti obiettivi:

- Standard di qualità prodotto elevata ai massimi livelli
- Risposte complete e tempestive, reclami inclusi
- Strumenti di comunicazione efficaci ed aggiornati
- Supporto tecnico per lo sviluppo di nuovi prodotti
- Prodotti e servizi rispondenti alle vigenti normative in materia di ambiente
- Elevati standard di controllo per una corretta gestione del free pass
- Flessibilità produttiva e di consegna
- Preservare i materiali dai danneggiamenti dovuti alle movimentazioni
- Pieno rispetto dei vincoli contrattuali
- Tracciabilità di filiera

Varedo (MB)

13/01/2024

L'Amministratore unico

Andrea Gambusera
